

ご利用規約

『キャンプ練習場 campass』では安心・安全なキャンプ場運営並びに鉄道事業の安全性確保の為、またご利用の皆さまがより快適にお過ごしいただく為に、下記の利用規約（以下、「本規約」という。）を定めております。

ご予約の際には、必ず本規約をご一読の上、ご理解とご協力をお願いいたします。
なお、ご予約成立をもって、本規約に同意したものとみなします。

第1条（適用）

本規約は、株式会社ジェイアール東日本都市開発（以下、「当社」という。）が運営する「キャンプ練習場 campass」（以下、「当施設」という。）において提供する施設、設備、レンタル用品等の利用及びイベントなど（以下、まとめて「本サービス」という。）を予約並びに利用する全てのお客さま（以下、「利用者」という。）に適用されるものとします。

第2条（利用料金）

利用者は、本サービス利用料金に関する次の各号につき、あらかじめ了承するものとします。

- (1)本サービスの施設利用料は、当施設公式サイト（<https://www.jrtk.jp/campass/>）の各施設予約ページ（以下、「予約ページ」という。）に記載された金額とします。
- (2)本施設貸切利用料は、利用条件により異なります。当施設公式サイトの問い合わせページよりお問い合わせください。
- (3)キャンプ用品の貸与が必要な方は、別途定めるレンタル料金をお支払いいただきます。
- (4)お支払い方法は、別途定めるキャッシュレス決済とします。現金のご利用はできません。
- (5)当施設が鉄道高架下にある場合は、第1号及び2号の利用料金には、第3条第4号記載の損害保険の加入費用が含まれます。

第3条（鉄道高架下及び鉄道近接地の利用に伴う制約）

利用者は、当施設は鉄道高架下又は鉄道近接地を利用することから、鉄道事業の安全性確保のため、次の各号を遵守するものとします。

- (1)運営スタッフ（警備員を含む）の注意及び指導は必ず従ってください。
- (2)煙や炎による鉄道運行への支障を防ぐ為、花火、炭火調理及び焚火等の火気類の使用は、各施設のルール及び運営スタッフの指示及び指導に従ってください。なお、全ての施設で火気類を使用できるわけではありませんので、ご利用前に予約ページで各施設のルールをご確認ください。
- (3)火災予防の為、テント内では、煙草を含めすべての火気の使用は厳禁です。

(4)当施設が鉄道高架下にある場合は、利用者は必ず、鉄道事業への支障にかかる補償を含む専用の保険にご加入いただきます。なお、加入費用は利用料金に含まれます。

第4条（予約の成立）

本サービスの予約（以下「予約」という。）は、予約ページを通じてのみ行うものとし、その他の方法（当社への電話・メール等を含む）での予約は受け付けておりません。

- 2 予約ページ入力完了をもって、予約が成立したものといたします。
- 3 貸切利用の予約は、前項によらず、当施設公式サイトからの問い合わせに基づき当施設からご案内する「キャンプ練習場 compass 貸切利用申込書・承諾書」による利用者からの申し込みに対し、当社が承諾する旨発信することをもって成立したものといたします。

第5条（予約の変更）

予約の変更とは、予約内容に関する①予約のキャンセル②日程の変更（短縮及び延長も含みます）、③人数変更及び④参加者の変更を指します。

- 2 予約の変更の手続きは、次の各号により行うものとします。
 - (1)予約を変更する場合には、前日までに予約ページにログインの上、自ら変更を行うものとします。なお、貸切利用の予約変更については、「キャンプ練習場 compass 貸切利用申込書・承諾書」に定める通りとします。
 - (2)当日の予約変更は、チェックイン時に直接本サービス受付（以下「受付」という。）まで申し出るものとし、運営スタッフの指示に従ってください。
- 3 前項各号のいずれの場合も、日程・人数の変更ができない場合があることを予めご了承ください。

第6条（キャンセル料について）

前条第1項の予約の変更のうち、①予約のキャンセル、②日程の変更及び③人数の減少の場合には、予約の変更が行われる時期に応じ、以下の各号に定めるキャンセル料をお支払いいただきます。

- | | |
|-------------|-------------|
| (1)予約7日前まで | キャンセル料不要 |
| (2)予約6日前～前日 | 全ご予約料金の50% |
| (3)予約当日 | 全ご予約料金の100% |

なお、③人数の減少の場合には、減少人数に応じたお支払いとなります。

- 2 当施設の貸切利用については、前項によらず「キャンプ練習場 compass 貸切利用申込書・承諾書」に定めるキャンセル料をお支払いいただきます。
- 3 第12条第5号記載の当施設が利用を中止せざるを得ないと判断した場合には、前2項にかかわらずキャンセル料は不要とします。
- 4 ご利用日のチェックイン以降に特別警報が発令された場合には、お支払いいただいた

利用料金の全額を返還いたします。この場合、利用者ご自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、当施設では利用者ご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

- 5 利用者が連絡なく予約日当日になっても当施設に到着しないときは、予約は利用者によりキャンセルされたものとして処理します。その場合、全ご予約料金の100%のキャンセル料をお支払いいただきます。

第7条（チェックイン）

予約した利用者が、当施設の受付にて運営スタッフに申し出ることによりチェックインとみなします。

- 2 チェックイン後、サイトへのご案内、レンタル用品の貸出等を行います。貸出物品については利用者・当社相互に確認いたします。

第8条（チェックアウト）

予約を行った利用者が受付にて運営スタッフにチェックアウトする旨の意思を伝えることによって、チェックアウトとします。

- 2 利用者は、チェックアウト前までに、サイトの清掃、レンタル用品の返却等を完了してください。返却物品については利用者・当社相互に確認いたします。

第9条（個人情報の取扱）

当社は、次の各号に定める目的の範囲内で、利用者の個人情報を取得及び利用します。

- (1)本サービスの提供
 - (2)予約情報と利用者を照合するための本人確認
 - (3)利用者への緊急連絡
 - (4)サービス改善のための本サービス利用状況の分析
 - (5)本サービスに関連する新サービス開始等の宣伝及び情報提供
 - (6)その他、上記各号に準ずる事項
- 2 当社は、次の各号の場合は、利用者の事前承諾なしに、第三者に個人情報を提供する場合があります。
 - (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、すぐに本人の承諾を得ることが困難である場合
 - (3)児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、すぐに本人の承諾を得ることが困難である場合

(4)国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の承諾を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合

- 3 当社は、本サービスの利用目的達成に必要な範囲内で、業務の全部または一部を委託し、業務委託先に対して、本サービスの提供に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結するとともに、適切な監督を行います。

個人情報の取扱責任を有する者

株式会社ジェイアール東日本都市開発

東京都渋谷区代々木 2-2-2

代表取締役社長 根本 英紀

HP の会社概要 <https://www.jrtk.jp/company/outline.html>

個人情報の取扱いに関する基本方針 <https://www.jrtk.jp/privacy/>

第 10 条（事故・トラブル）

当社は、当施設内で起きた金品等の盗難、ご利用者間および第三者とのトラブル等について、一切の責任を負いかねます。手荷物のお預かりや保管はいたしませんので、利用者ご自身で管理いただきますようお願いいたします。

- 2 利用者が設備、レンタル用品等を破損した場合は、修繕費等の損害額をご負担いただきます。

第 11 条（注意事項）

利用者皆さまが気持ちよく快適にお過ごしいただけるよう、以下の各号につき、ご理解及びご協力をお願いいたします。運営スタッフからお声がけする場合があります。改善がなされない場合、ご退場いただくことがございます。その場合、利用料金のご返金はいたしません。

(1)施設のルール

鉄道高架下及び鉄道近接地のため、列車通過・夜間工事等による騒音・揺れ等を感じる場合があります。必要な方は耳栓等をお持ちください。

(2)利用者の利用のルール

①火気について

ア 第 3 条第 2 号の定めを遵守してください。

イ 指定場所以外での喫煙は禁止いたします。特にテント内での喫煙は火災予防の観点から厳禁です。

②音について

- ア 楽器及び大型音響機材はお持ち込みいただけません。
- イ 音楽プレーヤーに関しては、自サイト内のみに聞こえる音量でお願いします。夜 20 時以降のご利用は禁止いたします。
- ウ 周囲のお客さまや近隣のご迷惑になる大声での会話、奇声等はお控えください。運営スタッフよりお声がけする場合がございます。

③炊事について

- ア お貸出しした調理器具は、使用後に、洗い場で洗浄の上ご返却をお願いいたします。
- イ 洗い場では生ごみを流さないようお願いいたします。生ごみや油などを拭きとった上でご利用ください。次の人のために、きれいにご利用ください。
- ウ ゴミは必ず分別を行い、チェックアウト前に共用のごみ集積所にお持ちください。
(燃えるゴミ・燃えないゴミ・ペットボトル・瓶・缶)
- エ カトラリー・食器のレンタルは行っていません。ご準備のうえお越しください。なお、カトラリー・食器は受付にて販売も行っています。
- オ 近隣や周囲の利用者のご迷惑になるような、煙（焼き魚等）・臭い（くさや、においの強い食材等）の発生する食材の調理はご遠慮いただいております。

④SNS について

- ア 当施設内での写真撮影及び SNS 等への発信に際しましては、他の利用者のプライバシーに十分にご配慮ください。
- イ リアルタイム配信等は他の利用者の迷惑となる為禁止しています。
- ウ その他、当社が不適切と認めた写真及び動画については、投稿を禁止させていただきます。
- エ 当社は、利用者間及び第三者間のトラブルに対して、一切の責任を負いかねます。

⑤その他

- ア ペット同伴ではご利用いただけません。
- イ 泥酔・酩酊されているお客さまにはお声がけの上、ご退場いただく場合がございます。その場合、利用料金のご返金はいたしません。また、嘔吐等により場内を汚した場合、清掃料として別途申し受けます。
- ウ ご利用いただいた場所・道具は必ず元通りにお戻しくください。レンタルされた道具については、チェックアウトまでに事務室までご返却をお願いいたします（リストをもとに相互チェックを行います）。なお、レンタルギアに破損等があった場合には修繕費を申し受ける場合があります。
- エ 運営スタッフの許可なく、無断で当施設内の資材・備品を使用しないでください。なお、資材・備品に損傷等があった場合には、その損害額を申し受ける場合があります。

第 12 条（利用のお断り）

利用者が次の各号のいずれか一に該当する場合、当施設の利用をお断り又は予約の取消しをいたします。

- (1)法令または公序良俗に反する行為が認められたとき
- (2)他の利用者のご迷惑となるような言動が認められたとき
- (3)暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員による利用と判断したとき
- (4)過去の利用において、運営スタッフからの注意事項や規約に従わなかった等、安全に関わる規約違反が認められたとき
- (5)感染症流行状況や悪天候などで利用を中止せざるをえないと、当社が判断したとき（予約時に代表者としてご申告の利用者に連絡します。）
- (6)以前予約をキャンセルした際の、第6条に定めるキャンセル料の支払いがない場合
- (7)その他、当社が不適切な利用と判断したとき

その他、ご不明の点は高架下キャンプ練習場運営事務局へお問い合わせ下さい。

株式会社ジェイアール東日本都市開発
東京都渋谷区代々木 2-2-2
代表取締役社長 根本 英紀

（お問合窓口）
キャンプ練習場 compass 運営事務局
メールアドレス compass-field@jrtk.co.jp

（2023 年 10 月 20 日 施行）

（2025 年 10 月 21 日 改正）